

ATOUTS

Minutieux, organisé, sens du service, fédérateur

DOMAINE DE COMPETENCES

Gestion de relation avec les clients Élaboration des techniques de synthèse et de rédaction de notes et de courriers Analyse des informations relatives aux dossiers traités Techniques de médiation Réalisation de bilan Gestion des ressources humaines Méthode d'analyse de risques	Maîtrise de l'informatique de gestion Management et animation d'équipe Sens de la négociation, capacité à convaincre Réglementation en Hygiène, Sécurité Environnement Techniques de communication Sociologie des organisations Gestion de trésorerie
--	---

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

12/2015-2016 CONSEILLER IMMOBILIER. OPTIMHOME

01/2013-06/2015 MANAGER DE VENTE ; LE CARREFOUR LTD (CDD)

- Recrutement personnel
- Inventaire du stock et passer les commandes
- Négociation avec les fournisseurs
- Règlement de litige
- Préparation du bilan

12/2009-10/2012 CONSEILLER CLIENTELE SEDENTAIRE ; METER-U/ BRITISH GAS (CDI)

- Contacter les prospects
- Prise de rendez-vous
- Conseiller et motiver les prospects
- Gestion de relation avec les abonnés

08/2008-11/2009 ASSISTANT, TRADUCTEUR. TM LEGAL SERVICES (CABINET D'AVOCAT) LONDON UK (INTERIM)

- Traduction des dossiers et des déclarations des clients
- Administration générale (fax, scan, téléphone)
- ouverture de dossier et règlement de situation conflictuelle
- Archivage des pièces
- Saisie des temps professionnels des avocats
- Communication téléphonique avec les clients
- Préparation des factures
- Prise de rendez-vous avec les clients

05/2005 – 06/2008 POSTMAN/ ASSISTANT CLIENTELE ; ROYAL MAIL (CDI)

- Support auprès des clients (helpdesk)

FORMATION

2015	FORMATION CONSEILLER IMMOBILIER. OPTIHOME, France	2008 CERTIFICAT D'EVALUATION DES COMPETENCES TOPOGRAPHIQUES ; ADDISON LEE, UK
2015	BACHELOR OF ARTS in Business & Management UNIVERSITE NORTHAMPTON, UK	2004 CITY AND GUILDS CERTIFICATE OF LITERACY LEVEL1; BURLEIGH COLLEGE, UK
2014	HIGH NATIONAL DIPLOMA, Business & Management LSBMUK	1997-1998 DUEL 1 ALLEMAND ; UNIVERSITE FHB ABIDJAN COTE D'IVOIRE
		1996 BAC A2 ; LYCEE MODERNE SINFRA COTE D'IVOIRE

QUALITES DE CHEF

2015 CHEF DE GROUP ; programme d'études Bachelor of Arts Business & Management

2005-2010 RESPONSABLE D'UNE OEUVRE CARICATIVE

CENTRES D'INTERET

Maîtrise de Word, Excel et Powerpoint Bilingue anglais ; bonnes notions de l'Allemand	Bricolage-vie- Sport (Football) ; Musique ; voyage
--	--